



LE RATON LAVEUR

LE JOURNAL D'ENTREPRISE D'ABER PROPRETÉ ET TOP SERVICES N°17 - 04/2022

VOILÀ
ENFIN
LE PRINTEMPS !



LE SAVIEZ-VOUS ?

Lorsque vous êtes convoqué en formation par votre employeur pour acquérir des compétences en lien avec votre activité professionnelle, les heures de formation sont considérées comme du temps de travail effectif. Ces heures vous sont donc payées.

aberproprete.fr

ÉDITO

ABER ATLANTIQUE rejoint ABER PROPRETÉ Saphir

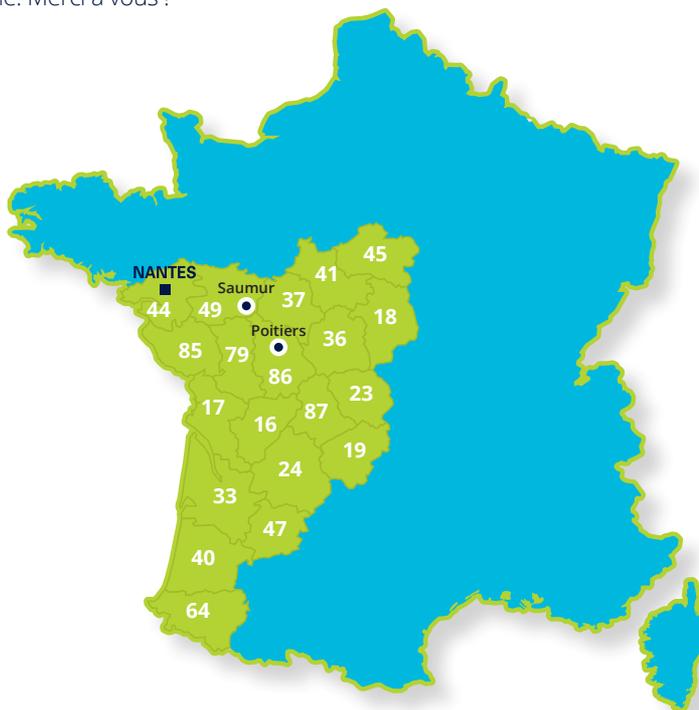
Depuis le mois de mars 2022, les 146 salariés de l'agence de La Roche-sur-Yon en Vendée ont pu remarquer le nom d'ABER PROPRETÉ SAPHIR sur leur bulletin de salaire. En effet, la société ABER ATLANTIQUE a fusionné avec ABER PROPRETÉ SAPHIR.

Pourquoi cette fusion ? L'objectif de cette nouvelle structure est de simplifier les process administratifs et faciliter nos relations avec les comptes nationaux et régionaux.

Vous êtes concernés ? Soyez rassurés. Ce changement n'a aucun impact sur votre travail quotidien ou vos rapports avec votre agence. En effet vos interlocuteurs restent les mêmes au sein de l'entreprise comme sur vos chantiers.

La région « Centre » dont la direction régionale se situe à Nantes, continue d'étendre son maillage pour apporter un service de proximité à nos clients et salariés. En effet depuis deux ans, nous avons ouvert deux nouvelles antennes, à Poitiers et à Saumur.

Notre objectif est d'« être créateurs de satisfaction » pour l'ensemble des salariés et pour nos clients. Et c'est grâce à votre implication au quotidien que cela est possible. Merci à vous !





Le métier de polyvalent



Employée depuis décembre 2011 comme agent de propreté pour effectuer des remplacements, Sophie POTET n'imaginait pas devenir l'agent volante & polyvalente de l'agence de Thouars.

Comment êtes-vous arrivée à ce poste ?

Je travaillais en doublons avec une collègue puis un jour Mme LACHEZE m'a demandé si je ne voulais pas devenir agent volante/polyvalente. Je me suis donc posé la question : "pourquoi pas ?" J'ai passé un CQP "Chef d'équipe Propreté" via ABER PROPRETÉ formation afin d'être opérationnelle.

Qu'est-ce qui vous plaît dans ce travail ?

Je suis autonome, j'apprécie le contact client. En effet, lorsque j'interviens au pied-levé, je prends contact avec le client en amont et me présente à ce dernier avant de faire ma prestation. Aujourd'hui, je suis affectée à quelques sites mais j'interviens le plus souvent sur des remplacements de personnels absents dès que l'on me le demande, sur des opérations de remise en état avec la mise en pratique de techniques (décapage, spray...). J'aime voyager, j'ai le sens du service, je suis disponible (sans contrainte familiale).

Que diriez-vous aux personnes souhaitant devenir agent volante et polyvalent ?

C'est de l'investissement, il faut être disponible mais l'autonomie que nous pouvons avoir nous permet de gérer notre vie privée au quotidien.

Employé depuis 11 ans, Guillaume LAUMONT est aujourd'hui Polyvalent à l'agence de TOP SERVICES Brest.

Comment êtes-vous arrivé à ce poste ?

J'ai débuté ma carrière en CDD durant 6 mois sur la base Aéronavale de Landivisiau, puis à l'Arsenal de Brest. J'ai pu intégrer durant 2 ans le service répurgation de l'agence puis évoluer en tant que polyvalent au sein de l'agence TOP SERVICES à Brest, après avoir réalisé une formation 3D & nacelle.

En quoi consiste votre travail ?

C'est un métier polyvalent et technique ! Les missions sont variées, de l'entretien de la vitrerie en passant au ramonage de grandes chaudières à fioul militaire par équipe de deux (Coëtquidan, 3^{ème} RIMA vanne, fort de Penthièvre etc...). J'interviens aussi pour les débarras, le nettoyage des châteaux et autres descentes d'eaux qui recueillent et canalisent les eaux pluviales collectées sur les toits (bâtiments industriels). Je peux également effectuer des missions de dératissage, désinsectisation, désinfection. J'interviens alors sur les traitements des nuisibles, blattes, puces, nids de frelons etc... (ex : 60 appâts déposés trimestriellement sur une déchetterie).

Nous devons être réactifs, organisés et autonomes pour mener à bien les missions qui nous sont confiées. Du lundi au vendredi (ponctuellement le samedi), nous devons répondre en priorité aux urgences. Dans une agence où règne une ambiance chaleureuse, nous mettons tout en œuvre pour obtenir la satisfaction client (professionnels & particuliers).

Qu'est-ce qui vous plaît dans ce travail ?

J'apprécie d'intervenir dans le cadre de constructions neuves, pour réaliser le nettoyage de fin de chantier. Actuellement j'interviens sur un chantier où il y a 200 logements à nettoyer avec 4 autres collègues.



SÉCURITÉ AU TRAVAIL

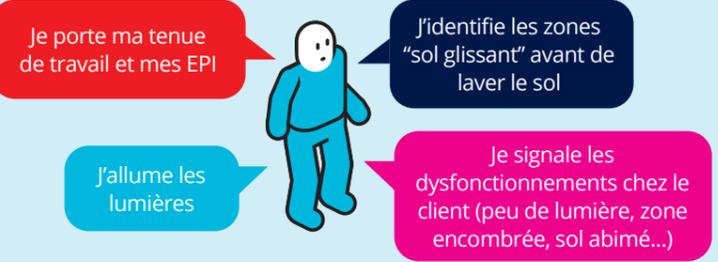
ATTENTION AUX CHUTES DE PLAIN-PIED ! Qui ne s'est jamais pris les pieds dans un fil d'aspirateur ou bien glissé sur un sol mouillé ?

Les chutes de "plain-pied" sont une des principales causes d'accidents du travail. Elles peuvent avoir des conséquences graves, parfois même fatales, pour les salariés victimes et touchent tous les secteurs d'activité. Chez ABER PROPRETÉ et TOP SERVICES nous voulons prévenir ce risque pour vous protéger.

Les facteurs de risques sont multiples, en voici quelques exemples



Je suis agent, je peux agir et prévenir



RÉGION OCCITANIE

LA POSTE

Depuis le 1^{er} avril 2021, nos agences de Nîmes, Montpellier et Perpignan sont titulaires du marché de La Poste pour la région Occitanie, secteur Languedoc-Roussillon. Déjà prestataires pour les 86 sites Courrier depuis 2008, nous avons pris en charge 418 nouveaux sites sur les 4 départements des Pyrénées-Orientales, de l'Aude, de l'Hérault et du Gard. À cette occasion, nous avons mis en place une organisation spécifique composée d'une Assistante administrative, d'une Responsable d'exploitation, de 3 Animateurs et de 7 Chefs d'équipes entièrement dédiés à ce marché. Cette cellule "La Poste" est autonome au sein des 3 agences et se consacre exclusivement à notre client. Celui-ci nous a fait savoir qu'il était très satisfait de cette organisation et de la qualité du travail fourni par nos équipes. Depuis le 1^{er} janvier 2022, nos agences de Toulouse et Mende, assurent également le nettoyage de nouveaux sites et ont accueilli une trentaine de nouveaux salariés. Nous souhaitons la bienvenue à l'ensemble des 248 salariés repris en annexe 7 et à tous ceux qui ont été embauchés depuis pour assurer l'entretien de ces nouveaux chantiers.



TOULOUSE

LA DAME À LA LICORNE AUX ABATTOIRS

Dans le cadre d'un prêt du Musée national du Moyen-Âge de Cluny, le musée Les Abattoirs, a exposé une composition de six tapisseries datant des années 1500 nommée La Dame à la licorne.



3 agents de service ABER PROPRETÉ œuvrent aux Abattoirs, lieu d'exposition d'art moderne et contemporain de la ville de Toulouse, qui est notre client depuis le 1^{er} septembre dernier. Du 30 octobre 2021 au 16 janvier 2022, ce sont près de 50 000 visiteurs qui se sont déplacés aux Abattoirs pour observer La Dame à la licorne pour cette première exposition en France, hors de Cluny. Les agents de service de notre agence de Toulouse étaient enchantés de pouvoir observer ce chef d'œuvre médiéval au cours de leurs prestations.



ÇA BOUGE DANS LE GROUPE

Connaissez-vous TOP SERVICES, notre filiale spécialisée dans l'hygiène et la propreté des locaux à BREST ?

L'activité de TOP SERVICES est complète, passant de l'entretien de communs d'immeubles, au traitement des nuisibles, au ramonage de conduits et à de nombreux travaux spéciaux : nettoyage de bardage, vitrerie, remise en état... TOP SERVICES a rajeuni son image avec un nouveau logo et un nouveau site internet que nous vous invitons à découvrir en scannant le QrCode ci-contre. Et depuis le 1^{er} février 2022, Stéphane GLAUDEL a pris la direction de l'agence et David LE MARHADOUR a rejoint l'équipe pour superviser les travaux spécifiques.



Depuis les années 2000, ABER PROPRETÉ soutient Laurent TERROITIN, pilote de Rallycross, triple champion de France avec une ambition commune :

développer un partenariat durable basé sur des relations humaines de confiance et mettre en avant un savoir-faire pour atteindre l'excellence. C'est pour nous l'occasion de fédérer l'ensemble des équipes autour d'un projet valorisant le travail d'équipe, l'expertise, la pugnacité. Fin avril, c'est le retour du Championnat de France. Et afin que tous les salariés puissent profiter de l'aventure, nous vous invitons à pronostiquer sur les résultats des courses, avec à la clef, des lots à gagner !
Rendez-vous sur le site : <https://aberproprete.pronosticgames.fr>



LA ROCHELLE

Laveur de vitres à l'agence de La Rochelle depuis 6 ans, Michel ne peut plus conduire de véhicule nécessitant le permis B suite à un accident de la route.

En 2021, ABER PROPRETÉ a fait l'acquisition d'un véhicule adapté à son handicap. Equipé comme un véhicule traditionnel, logo, radar de recul, autoradio, vitres électriques, il peut dorénavant se déplacer chez les clients avec ce véhicule professionnel adapté.

Une fois encore ABER PROPRETÉ met en avant l'adaptation des équipements pour que les salariés puissent travailler et le faire dans les meilleures conditions possibles.



NÎMES

Pour des raisons stratégiques et économiques, notre agence de Nîmes a ouvert une antenne à Alès, dans le Nord du Gard (30). Pour gagner en visibilité, cette antenne, parée des couleurs d'ABER PROPRETÉ, est située sur la rocade d'Alès, un axe très passant. Cette nouvelle implantation nous permet d'être plus réactifs auprès de nos clients existants, tels que l'École des Mines, le centre nautique Le Toboggan, Alès Agglomération, le Pôle Ambulatoire du centre hospitalier Alès-Cévennes, etc.



ROCHEFORT

C'est avec beaucoup d'émotion qu'ABER PROPRETÉ a fêté le 3 décembre 2021, le départ en retraite d'Evelyne PINSON, assistante d'agence à Rochefort, et ce, en présence de sa famille, de ses collègues et amis. Après 40 années de travail, Evelyne profite maintenant



de ce repos bien mérité. Nous tenons aussi à rendre hommage à Pascal, polyvalent qui nous a quitté brutalement après cette belle journée.

TOURS

En 2021, l'agence implantée historiquement à Saint-Cyr-sur-Loire a déménagé à Joué-lès-Tours. Le 14 décembre dernier, nous avons accueilli nos salariés dans les nouveaux locaux de l'agence. Ce fut l'occasion de profiter d'un moment convivial, d'échanger sur notre métier et de les sensibiliser à la sécurité (port des EPI, conséquences des AT, comment les éviter en passant par l'éveil musculaire).



UN NOËL SOLIDAIRE

Toutes les agences de l'Ouest ont participé à une collecte de jouets au profit de la Croix-Rouge de Vannes et de Rennes en fin d'année dernière. Le bilan de cette première opération a été très satisfaisant puisque nous avons récolté de nombreux jouets et pour tous les âges : du jeu d'éveil aux jeux de société, en passant par les livres et les peluches. Cette opération solidaire & écologique a permis à la fois de donner une seconde vie aux jouets et d'apporter le sourire aux enfants.



L'agence de Toulouse a également participé à une action de solidarité chez son client NOOUS : "Boîtes de Noël pour les plus démunis". Le principe était de composer une boîte cadeau avec quelque chose de chaud, quelque chose pour se divertir, quelque chose pour prendre soin de soi, quelque chose à manger et un petit mot. Nos agents participants l'ont fait avec soin et ont déposé leurs boîtes au pied du sapin chez

NOOUS, point de collecte. Cette année, une cinquantaine de paquets a été préparée et distribuée aux personnes démunies pendant les fêtes. Merci à tous pour votre générosité.



AGENCE DE VANNES & DIRECTION RÉGIONALE OUEST

Un goûter animé a été organisé le 9 mars dernier au profit de l'IME (Institut médico-éducatif) de Kerdiret à Ploemeur (56). Les enfants ont été très émus et heureux à l'issue de cet après-midi musical et du goûter qui leur a été réservé ! Les cadeaux qui leur ont été offerts ont été également source de beaucoup d'émotions. Un tour de table a été réalisé pour se présenter, moment convivial très intéressant humainement et riche en partage. Pour poursuivre cette journée, un atelier a été organisé sur la découverte de l'instrument de musique, activité qui a égayé les enfants et éveillé leur curiosité. Pour contribuer et financer cette action, les équipes se sont mobilisées au mois de décembre pour réaliser des papiers cadeaux. Nous remercions donc toutes ces équipes ainsi que Maxime notre accordéoniste, Céline, Morgane, Monsieur Ninou du Leclerc d'Hennebont, Bazar sisters et Retif qui nous ont fourni le papier cadeau. "Le plus beau des remerciements c'est quand les enfants te prennent dans les bras pour te remercier. Les émotions sont fortes." témoigne Sabrina MENTEC.

