



# LE RATON LAVEUR

LE JOURNAL D'ENTREPRISE D'ABER PROPRETÉ ET TOP SERVICE N°15 - 09/2019

Septembre 2019,  
un nouveau  
livret d'accueil  
pour accueillir nos  
nouveaux collaborateurs.



## EDITO

### Et si on faisait le point sur votre projet professionnel ?

En cet incroyable mois de septembre, nous vous souhaitons une belle rentrée, et nous tenions à vous présenter l'entretien professionnel et vos possibilités de formations professionnelles ! »

En tant que collaborateur, vous allez prochainement bénéficier d'un entretien professionnel avec votre manager. Cet entretien a pour but de :

- Faire le point sur vos activités actuelles et sur votre projet professionnel
- Echanger sur vos attentes et vos besoins en lien avec votre projet professionnel

Les entretiens professionnels seront désormais organisés tous les 2 ans et permettront d'avoir une discussion confidentielle et approfondie avec votre manager sur les différents aspects de votre vie professionnelle dans l'entreprise.

Ces entretiens ont lieu sur le temps de travail et idéalement dans les locaux de l'entreprise ou bien sur le site client. Vous serez informés par votre manager 7 jours avant l'entretien de la tenue de celui-ci afin de vous permettre de vous préparer au mieux.

**Vous avez la possibilité de vous préparer à cet entretien en vous connectant sur : <https://entretienspro.monde-proprete.com/salarie/#salarie-preparation>**

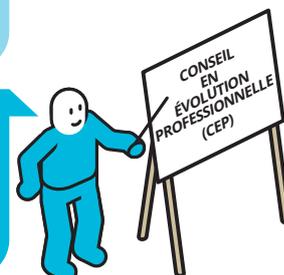
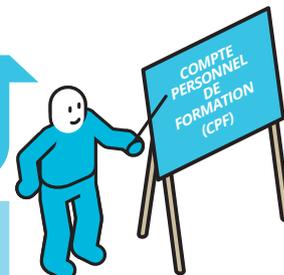
Au cours de cet entretien, vous bénéficierez d'informations concernant les possibilités que vous avez en termes de formation professionnelle, en particulier grâce au CPF (compte personnel de formation).

Formez-vous tout au long de votre parcours professionnel pour développer vos compétences, vous maintenir dans l'emploi ou encore changer d'emploi.

Le CPF est un compte en euros que vous pouvez mobiliser pour acquérir et renforcer vos compétences

Le VAE est un moyen d'obtenir un diplôme, un titre d'état ou un CQP en valorisant son expérience professionnelle ou extra-professionnelle

Le CEP est un dispositif qui permet de faire le point sur sa situation professionnelle et d'engager éventuellement une démarche de formation ou d'évoluer professionnellement



## LE SAVIEZ-VOUS ?

ABER Propreté dispose de son propre service de formation pour vous proposer des formations proches de vous.

Nos formateurs se déplacent dans votre agence ou sur votre site pour :

- Des formations pour l'obtention d'un Certificat de Qualification Professionnel propreté (CQP)
- Des formations techniques (autolaveuse, monobrosse...)
- Des formations sécurité (Sauveteur secouriste du travail...). Parlez-en à votre responsable ou lors de votre entretien professionnel !

**Notre service ABER formation peut vous accompagner dans cette démarche.**

Pour plus d'informations : rendez-vous sur [www.moncompteactivite.gouv.fr/cpa-public/](http://www.moncompteactivite.gouv.fr/cpa-public/)

[aberproprete.fr](http://aberproprete.fr)

## NOTRE MÉTIER



# Zoom sur le métier d'Animateur d'Exploitation

Parce qu'au contact de divers interlocuteurs, tels que les clients, les salariés et les fournisseurs, la fonction varie selon le types de chantiers gérés mais aussi, selon l'organisation de l'agence, ou selon des spécificités géographiques. L'Animateur doit être à la fois bon manager, bon pédagogue, bon communicant. Il doit aussi être fin connaisseur des techniques, matériels et produits de nettoyage.

Partons à la rencontre de quelques uns de nos animateurs...



### Dominique PINSON - Agence de Rochefort

A la fin de cette année, Dominique PINSON, Animateur d'exploitation partira à la retraite. Il a débuté son parcours professionnel dans l'industrie automobile, et en 1993, a changé de cap pour travailler dans une entreprise de propreté, Aunis Entretien, tout d'abord comme chef d'équipe, et rapidement comme

Animateur de secteur.

En 2012, ABER Propreté succède à la société en place, ce qui lui permet de se perfectionner dans différents domaines grâce à de nouvelles méthodes de travail et des formations adaptées. Il est devenu animateur par la formation.

Les missions de l'animateur sont la gestion du personnel, le recrutement, l'accompagnement, la formation, l'organisation et l'apport d'une certaine considération aux agents.

Sa mission est aussi d'optimiser la qualité du travail des agents de

propreté, par des visites régulières sur les sites, ainsi que des contrôles et enregistrements, rendus possibles par les nouvelles technologies.

L'implication, le sens du relationnel, le travail d'équipe sont des moteurs essentiels à l'exercice de cette fonction. Il faut apporter des solutions concrètes et adaptées afin de satisfaire et de pérenniser une clientèle exigeante.

Au cours de ces 26 années, Dominique a vu évoluer sa fonction : arrivée des ordinateurs et de l'informatique, la multiplication et la complexification des documents législatifs, l'arrivée des téléphones portables et dernièrement les tablettes avec l'avènement du numérique.

Actuellement, il forme sa remplaçante pour assurer la relève, transmettre son savoir.

Ses passions sont le bricolage et la pêche, un peu de sport... mais pas trop ;-)



### Florian JAULIN - Agence de Thouars

Issu d'un BTS MUC (Management des Unités Commerciales) obtenu avec mention, Florian s'est lancé dans le commerce. D'abord en banque/assurance, puis en tant qu'agent immobilier et enfin une dernière expérience d'Attaché commercial pour une agence d'intérim. En juin 2017, après une réflexion

sur son avenir professionnel, il décide de chercher un emploi dans le management, sa formation de base, et il a l'opportunité de rentrer chez ABER Propreté en tant qu'Animateur d'Exploitation.

« Proche de ses salariés, l'animateur doit être le garant d'une bonne qualité de prestation de la part des agents au quotidien. La disponibilité, la réactivité, l'écoute sont des facteurs importants.

L'animateur doit suivre très régulièrement les salariés sur les sites afin d'être présent pour les écouter, les accompagner et leur donner des réponses à leurs problèmes. L'animateur est le lien entre le salarié et le client. »

C'est par sa réactivité au quotidien que l'animateur est créateur de satisfaction :

- Créateur de satisfaction pour le client : il faut savoir écouter, l'accompagner dans ses problématiques afin de le satisfaire. En étant présent sur les sites régulièrement, le client voit notre volonté de l'accompagner dans la démarche de qualité sur son site.

- Créateur de satisfaction pour le salarié : en lui donnant le matériel, les outils, les formations, l'écoute et ainsi le mettre en confiance pour réaliser sa prestation avec qualité.

L'avenir doit permettre à l'animateur de continuer à développer ses compétences et ses connaissances afin de pouvoir conserver cette proximité avec nos salariés et nos clients.

En effet, la formation apparaît importante pour l'avenir, au vu du développement des nouvelles technologies dans le nettoyage. Si l'animateur travaille ses connaissances et les développe, il pourra ainsi accompagner ses clients dans de nouvelles prestations et ainsi développer son CA.

« L'avenir du métier restera pour moi, de conserver la proximité avec nos clients. Ce qui fait aujourd'hui notre force. »



### Dominique ANDRE Agence de La Rochelle

Dans le secteur du nettoyage depuis 1989, Dominique ANDRE a d'abord été employé comme polyvalent. En 2015, lorsque l'agence décroche un gros marché, elle lui propose le poste de chef d'équipe. Durant cette période, il a notamment

effectué la vitrerie, contrôlé les chantiers, effectué les mises en place et remplacements, réapprovisionné les chantiers en produits. Deux ans après, il postule pour le poste d'Animateur, poste qu'il obtient et exerce depuis environ 2 ans maintenant.

Sa vision du métier d'Animateur : « Être actif et réactif, avoir une bonne mémoire et un bon relationnel. Savoir être juste, et aimer la diversité !

Je suis garant de la qualité de nos prestations, j'assure le suivi de nos services en collaboration avec nos clients, et donne aux agents le nécessaire pour réaliser un travail efficace. Je suis toujours à l'écoute des agents et des demandes clients.

Parfois, il suffit d'un sourire ou d'un geste sympathique pour alléger la journée d'un agent, ou atténuer une situation compliquée avec le client. Dominique a un profond respect pour nos salariés et s'implique dans leur bien-être au travail. Un salarié bien dans son travail, c'est un client satisfait ! Ce sont ses grandes qualités humaines qui font de lui un animateur reconnu à l'agence de La Rochelle.

Ce métier s'informatise au fil du temps, et c'est pas facile quand on n'est pas né avec internet !

C'est un métier très enrichissant, pour lequel la répétition n'existe pas ! En effet, pas le temps de s'ennuyer au quotidien, il suffit d'un appel pour que toute ma journée prenne un nouveau rythme : trouver des agents pour un nouveau site ou pour un remplacement, effectuer des contrôles et des livraisons, ... Les clients sont de plus en plus exigeants, ce qui nous motive également à faire évoluer notre travail, et nos techniques d'interventions.

Il faudra toujours des animateurs, leur rôle est primordial au sein de l'agence, tant pour les clients que pour les salariés. L'animateur est moteur de décisions nouvelles, véhicule les changements : il faut arriver par exemple à sensibiliser les clients de passer sur du travail en journée. Ce métier c'est une place de pilote dans l'entreprise, pour qui s'en donne les moyens. »

Le métier est très prenant, Dominique ANDRE se distrait en bricolant chez lui, et il a des projets de voyages plein la tête !



## ÇA BOUGE DANS LE GROUPE



Agence de La Roche sur Yon



Agence de La Rochelle



Agence de Moulins



Agence de Perpignan



Agence de Nantes



Agence de Nîmes



Agence de Vannes



Agence de Thouars

## NOTRE MÉTIER

### Éviter les risques physiques

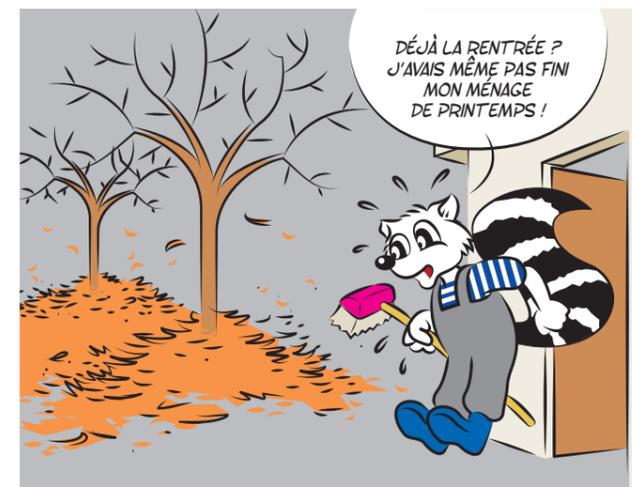
#### LES CHUTES



Signalez les risques pour éviter les chutes.



Utilisez des équipements appropriés pour accéder en hauteur.





## LAVAL

### RENCONTRE ENTRE SALARIÉS

Notre agence de Laval a organisé le 14 juin dernier, une rencontre entre les salariés, le Directeur d'agence, l'animatrice d'exploitation et l'assistante d'agence. Une vingtaine de salariés étaient réunis autour d'un cocktail déjeunatoire, suivi d'une paëlla, préparée sur place, par « Regal plancha ». Un moment convivial, sous le soleil, que tous, ont beaucoup apprécié !



## THOUARS

### L'ABERNANE

Le week-end des 7, 8 et 9 juin l'agence de Thouars a participé à la course annuelle de tracteurs tondeuses dans le Thouarsais. Cette année encore, les différentes équipes ont rivalisé d'imagination pour dessiner des tracteurs-tondeuses originaux, à l'image du char de l'horreur, d'une carotte, de la voiture de course rétro, de la table de restaurant, ou encore de celui qui transportait un ours polaire.

Notre équipe L'ABERNANE a tout mis en œuvre pour remporter les différents prix en jeu (meilleure décoration, meilleure ambiance et podium course). Nous avons débuté le week-end tous ensemble par un BBQ convivial. Le défilé en ville a suivi avec environ 120 tracteurs tondeuses. Après quoi la course s'est engagée. Une panne nous a immobilisé un temps et nous avons terminé la course à la 95<sup>ème</sup> place. Les soirées se sont terminées en musique avec les concerts de Tibs, Tribute Johny, U2 project, etc.



## LE MANS

### INAUGURATION LE 28/06

Lors de l'ouverture de la nouvelle agence du Mans, son Directeur d'agence, Sergio FERRO, a été interviewé par un journaliste du journal Ouest France, interview qui a fait l'objet d'un article paru le mardi 25 juin dernier.

## PERPIGNAN

### INAUGURATION

#### À LA SUITE DES TRAVAUX

À la suite des travaux de réaménagement de nos bureaux à l'agence de Perpignan, nous avons décidé de fêter l'inauguration des locaux. Nous avons reçus des clients et quelques salariés le mercredi 26 juin de 11 à 15h pour fêter ensemble les réaménagement de notre agence de Perpignan. Un moment de convivialité apprécié par tous.



## SAINT BRIEUC

### UN NOUVEAU CONTRAT POUR L'AGENCE !

L'agence de Saint Briec va commencer l'entretien de la nouvelle piste d'athlétisme de St Briec en septembre prochain. Son inauguration a eu lieu le 12 juin dernier. ABER Propreté y assure le nettoyage des vestiaires, sanitaires, salle de réunion, salle de musculation, salle de contrôle dopage, balnéothérapie et salle de massage.



## MENDE

### BONNE RETRAITE DALLOU !

Le vendredi 8 février dernier, l'ensemble des agents polyvalents et l'encadrement de l'agence de Mende étaient réunis pour fêter le départ de Jean-Claude DALLE, affectueusement appelé par ses collègues «DALLOU».



Jean-Claude a démarré sa carrière chez Solonet le 1<sup>er</sup> octobre 1985 et a pris sa retraite le 31 janvier 2019, soit plus de 33 ans de bons et loyaux services au sein de l'entreprise. Agent Polyvalent, il était spécialisé dans de nombreux domaines dont le nettoyage des hottes de cuisine et les remises en état en tout genre. Lors de cette soirée, en complément de ses nombreux cadeaux, Luis, un de ses collègues,

lui a confectionné et remis une maquette d'un véhicule ABER Propreté avec les outils indispensables d'un bon laveur de vitres.

L'ensemble des collaborateurs de l'agence de Mende souhaite encore une fois une très bonne retraite à «DALLOU» aussi remplie que sa carrière professionnelle, et lui disent à bientôt.

## CLERMONT-FERRAND

### INTÉGRATION DES NOUVEAUX AUTOUR D'UN CAFÉ DE L'AMITIÉ

L'agence de Clermont-Ferrand a convié les salariés nouvellement arrivés à découvrir l'entreprise autour d'un café. Cette intégration des nouveaux arrivants a eu lieu sur l'agence à Clermont-Ferrand ainsi qu'à Moulins et à Aurillac.

Lors de cet évènement, Benjamin PARDIEU, Directeur d'agence a pu féliciter Christophe LAMBERT pour l'obtention de son CQP !



## NANTES

### EMMÉNAGEMENT DANS DE NOUVEAUX LOCAUX

Implantée depuis 2007 à Rezé, l'Agence de Nantes ainsi que la Direction Régionale ont pu emménager dans ses nouveaux locaux le 19 avril 2019 après plusieurs mois de recherche. La nouvelle agence est désormais située à l'adresse suivante : 8 rue Duguay Trouin à Saint-Herblain (sortie 32, porte d'Atlantis), et bénéficie d'une bonne visibilité donnant sur le périphérique ouest.

L'agence de Nantes a organisé un évènement le jeudi 27 juin 2019, avec les agents, les clients, fournisseurs afin d'inaugurer le nouveau bâtiment. Une journée ensoleillée sous le signe de la convivialité et de la bonne humeur. Nous remercions l'ensemble des invités pour leur présence.

