

Le RATON LAVEUR

UN ENGAGEMENT DURABLE POUR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE

N° 13 / Juillet 2015



Édito

40 ans, fêtons-les ensemble !

ABER Propreté s'est développé autour de valeurs qui lui sont chères, et qui font aujourd'hui ses forces : l'indépendance, la proximité, le professionnalisme et le respect des hommes.

Ces valeurs nous guident chaque jour depuis 40 ans :

- Demeurer un groupe familial à la croissance maîtrisée et développer des agences autonomes de proximité sont le garant de notre **indépendance**.
- Personnaliser notre relation client par une écoute active des attentes, fidéliser nos clients par le respect de nos engagements en garantissant une présence et une réactivité optimale par notre **proximité** sont nos atouts.
- Proposer un encadrement adapté aux attentes de nos clients, mettre en place du matériel performant, assurer la traçabilité de nos actions sont le reflet de notre **professionnalisme**.

• Assurer la sécurité de nos agents de propreté et d'hygiène et développer leurs compétences par la formation continue traduisent **notre éthique**.

Ces valeurs fondent l'identité de notre entreprise et assurent sa pérennité. Dominique GADONNEIX a toujours recherché le meilleur équilibre entre la satisfaction de ses clients et la relation de confiance avec ses salariés.

En 2015, **ABER Propreté souffle ses 40 bougies**, et cette année sera sous le signe d'un engagement commun : « **40 ans, fêtons-les ensemble !** ». Cet événement sera l'occasion de passer des moments privilégiés ensemble. Nous les attendons avec impatience.

A 40 ans, c'est aussi l'occasion d'adopter un nouveau look.



40 ans !



Fêtons-les ensemble.



ÇA BOUGE DANS LE GROUPE

➤ ÇA DÉMÉNAGE DANS LE GROUPE !

Saint-Brieuc a posé ses chariots et balais, le 8 décembre 2014, au 21 avenue de Bretagne, à Ploufragan. Elle a le privilège d'avoir l'arrêt de bus «La Passerelle» (ligne B) à sa porte.

Il a tout de même fallu à l'équipe de l'agence quelques jours d'adaptation pour s'orienter dans ses nouveaux locaux. Passer de 150 à 390 m² peut être quelque peu perturbant.



Agence de Saint-Brieuc

L'agence de La Rochelle, conçue par et pour ABER Propreté, a pris possession de ses locaux flambants neufs sous un soleil torride l'été dernier. Les poissons ont suivi : merci à Jenny de s'en être occupée. Un grand merci aussi à l'agence de Rochefort d'être venue prêter main forte durant le déménagement.



Agence de La Rochelle

L'agence de Saumur a pour ambition de compter parmi les grandes. Elle s'est donc implantée, cet automne, sur la région d'Angers dans des locaux spacieux et clairs.



Agence d'Angers

L'agence de Mende a décidé d'aller taquiner les voisins aveyronnais et d'offrir à Nadège DESUTTER, l'animatrice d'exploitation qui a en charge le suivi des salariés et des clients de l'Aveyron, un pied à terre à Rodez.



Agence de Rodez

Quelle expédition pour l'agence de Lyon, que son récent déménagement ! Elle a en effet, au printemps, traversé le couloir de l'immeuble qui l'accueille depuis 6 ans.



« Laver plus blanc que blanc »

ou la recette maison du blanchissant pour le linge

ASTUCE

Petite astuce :

Ajoutez à la lessive un demi-verre de bicarbonate de soude.

Non seulement votre linge sera blanc,

mais vous renforcerez également le pouvoir dégraissant de votre lessive.

Zoom sur les CQP et la formation qualifiante chez ABER Propreté

Qu'est-ce qu'un CQP ?

Les Certificats de Qualification Professionnelle sont des **diplômes professionnels** validant les compétences et aptitudes professionnelles dans un secteur d'activité. Ils sont attribués à l'issue d'épreuves d'évaluation, par la **Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle** (CPNEFP).

A ce jour, ABER Formation est habilité à dispenser la formation des 3 CQP que comporte le secteur de la propreté :

- Le **CQP Agent Machiniste Classique (AMC)** : 11 jours de formation environ
- Le **CQP Agent d'Entretien et de rénovation en Propreté (AERP)** : 16 jours de formation environ
- Le **CQP Chef d'équipe en Propreté (CEP)** : 20 jours de formation environ

Sont abordés, lors de ces formations, tous les aspects liés à notre métier, la sécurité, l'hygiène, les techniques de nettoyage manuelles et mécanisées, l'entretien et la remise en état de différents sols, le dosage et l'utilisation des produits, la relation client...

A l'issue de cette formation les candidats passent un examen d'une durée de 4h devant un jury composé d'évaluateurs agréés.

Les CQP récemment passés par les salariés ABER Propreté :

Le groupe ABER Propreté s'est engagé dans cette démarche depuis quelques années déjà. Aujourd'hui, par le biais de ses deux formateurs, Josépha Marie LUCE et Jérôme BLANCHARD, il a été décidé de multiplier les sessions de formation destinées aux CQP.

Depuis Février 2014, 25 salariés ont bénéficié de ces actions de formation au sein des agences de Brest, Thouars, Rochefort, Nantes, Quimper, Morlaix, Rennes, Vannes/Lorient, Laval, Angers, Bordeaux, Perpignan, La Roche sur Yon... Ils ont suivi entre 70 et 170 heures de formation.

Les premiers diplômés d'ABER formation ont été reçus le jeudi 27 novembre 2014, au cours d'un après-midi auquel étaient conviés leurs directeurs d'agence et animateurs d'exploitation respectifs.

A cette occasion, Jérôme BLANCHARD, qui a assuré à ces 5 salariés l'ensemble de leur formation, et Dominique GADONNEIX, Président du groupe ABER Propreté, ont remis une attestation de fin de formation ainsi qu'un présent, en plus de leurs sincères félicitations.

Félicitations à Claudine BERNARD, Aurore AUBRY, Véronique LOUE, Nicole REVERDY et Laurent PINAUD !

Votre projet CQP

Et pourquoi pas vous ? Si vous êtes intéressés pour valider vos compétences et votre savoir-faire de professionnels du nettoyage, faites-le nous savoir...



Remise des diplômes 2014



3 ANS APRES...

Sylvain CHARBONNIER, de l'agence de Morlaix et Catherine KERVEGANT de Nantes ont obtenu leur CQP et avec les félicitations du jury pour Catherine. Aujourd'hui, ils témoignent :

Sylvain, Chef d'équipe vitrerie et salarié depuis 11 ans chez ABER Propreté a participé à un CQP début 2012. D'après Sylvain, le CQP permet aussi la rencontre avec d'autres salariés qui exercent le même métier sur d'autres agences que nous et d'échanger sur les méthodes d'organisation et de travail. Il retient le vrai partage d'expériences que le CQP constitue sur le plan humain.



Catherine, Agent de propreté très qualifiée :

« Je suis dans le nettoyage depuis 22 ans. Avant de participer à la formation CQP, j'avais été formée à quelques techniques de base en nettoyage très rapidement sur le tas comme on dit.

Depuis, je ne regarde plus une tâche pareille ! Je sais les reconnaître et appliquer le produit et la technique qui permettent de les supprimer. Auparavant je ne faisais pas vraiment la différence. Je suis également capable aujourd'hui d'expliquer ce que je fais et pourquoi j'utilise tel produit ou tel matériel, à un client comme à un collègue.

Cette formation m'a appris aussi à gérer le relationnel client. Je suis maintenant beaucoup plus à l'aise avec les clients lorsqu'ils me parlent ou lorsque j'ai besoin de leur demander quelque chose.

Cette formation m'a beaucoup apporté et je la recommande à tous ! C'est aussi l'occasion de faire connaissance avec des collègues des autres agences. »

Un nouveau visage chez ABER Formation

Josépha

vient de rejoindre l'équipe ABER Formation. Elle aura en charge l'animation des formations professionnelles au sein de nos agences et notamment des CQP. Elle est basée sur Montpellier et rayonnera de Lyon à Perpignan en passant par Clermont Ferrand.



LA VIE DES AGENCES

▼ RENNES

Exploit sportif



Guy FREMONT
en pleine course

Guy FREMONT, grand coureur et animateur d'exploitation de l'agence de Rennes, s'est aligné au départ du mythique **Grand Raid** qui s'est déroulé du **23 au 26 octobre** dernier, dans les magnifiques paysages de l'île de La Réunion.

Le Grand Raid, premier ultra-trail en son genre, est une course à pied en milieu naturel sur une très longue distance. Organisé sur **l'île de La Réunion**, il est probablement une des courses les plus difficiles au monde. Les participants traversent, de jour comme de nuit l'île, du sud-est au nord-ouest en passant par ses hauteurs. C'est un parcours de **172 km** avec près de **10 000 m de dénivelé cumulé**, cette course a été baptisée **la Diagonale des Fous**.

Malgré un excellent départ, Guy a été contraint à l'abandon sur blessure après **18 heures de course** sans dormir. Ils étaient **2 300 participants** sur la ligne de départ cette année et seulement la moitié a franchi l'arrivée, pour vous dire le niveau de difficulté. Alors chapeau bas à Guy FREMONT!

▼ THOUARS

Une championne du monde chez ABER Propreté.

Dans notre dernier numéro du *Raton Laveur*, nous vous contions l'histoire extraordinaire d'une de nos salariées de l'agence de Thouars, Marie-Thérèse JALLAIS, quatrième aux **championnats de France de force athlétique**. Elle était ensuite revenue des **championnats d'Europe** avec une **médaillée de bronze** pour le soulevé de terre 95-100 et 105 kg et une **médaillée d'argent** pour le développé couché 52 et 57 kg.



Marie-Thérèse JALLAIS et
JM Maffera, son entraîneur

Au classement général, elle est **vice-championne du Monde** master 2 pour la catégorie des moins de 52 kg. Félicitations à Marie Thérèse JALLAIS pour sa saison sportive 2013/2014 exceptionnelle !

Sélectionnée pour les championnats du Monde qui ont eu lieu le **23 septembre** dernier, à Pilzen, en République Tchèque, elle s'est de nouveau illustrée par ses performances. En effet, elle est désormais **médaillée d'argent** au squat, au développé couché et au soulevé de terre.

Marie-Thérèse JALLAIS sur la 2^e marche du podium aux Championnats du Monde 2014



▼ LAVAL

A LA BONNE ENSEIGNE ! ET SUR LA ROUTE DE LA CAPITALE...

Après s'être parée de nos couleurs l'agence de Laval.

Part tel un franc coureur.

Pour ouvrir un local

Sur la route de la Capitale.

Dans la ville aux mille moteurs Le Mans.



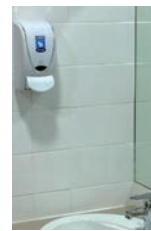
▼ PERPIGNAN

NOUVEAUTÉS

L'Institut Régional de Formation des Métiers de l'Artisanat (IRFMA) situé à Rivesaltes a décidé de faire confiance à ABER Propreté. Démarré le 5 octobre 2014, 4 salariés ont intégré les effectifs de l'agence. Pour la petite histoire, ce site était l'ancien siège du journal local L'Indépendant qui a déménagé sur Perpignan.



C'est un site de **plus de 6 000 m²** avec des salles de cours, des bureaux administratifs sur 3 niveaux et des locaux dédiés à l'apprentissage sur 6 niveaux. L'IRFMA propose 35 diplômes en alternance dans 14 métiers différents, du CAP au bac+2 : boulangerie, boucherie, coiffure, ébénisterie, imprimerie, prothèse dentaire, mécanique auto, carrosserie,...



Aussi l'agence a été conviée à l'inauguration de l'Institut, le 21 novembre dernier, en présence du président de la Région Languedoc-Roussillon, de la présidente du Conseil général, du président de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Pyrénées-Orientales et de divers élus du département.

Nouveauté : les sanitaires publics sont aussi aux **couleurs d'ABER Propreté** !

Distributeur de savon au logo ABER Propreté

▼ BREST et MORLAIX

ILS METTENT LES GRANDS MOYENS AU SERVICE DE LEURS CLIENTS...

L'agence de Brest a acquis en 2014, une **balayeuse aspiratrice** Schmidt SK400. Son conducteur doit être détenteur du **permis poids lourds**. Elle constitue un véritable avantage : elle permet un nettoyage rapide et efficace des **grandes surfaces extérieures**. C'est une machine à balayage mécanique et à aspiration par système de dépression par turbine. Les déchets balayés sont ramenés vers la bouche d'aspiration grâce à une brosse-rouleau fixée sous le véhicule et par un balai à assiette monté à droite et à gauche du véhicule. Cette balayeuse est actuellement utilisée pour le parking de grandes surfaces commerciales, le parc des expositions, certains entrepôts et pour la petite voirie.



Sa voisine Morlaisienne a quant à elle, décidé de prendre de la hauteur en acquérant une nacelle télescopique double articulée de 20 mètres. Cet engin, servira aux travaux en hauteur tels que le nettoyage de bardage, la vitrerie... Nos clients de la gare maritime de ROSCOFF, de la compagnie aérienne BRIT AIR HOP, de l'hôpital de Lanmeur ... auront le privilège de voir dans les airs les couleurs d'ABER Propreté. Elle est arrivée à l'agence le 17 Juin.

▼ LYON

DÉFI

L'agence de Lyon lance un **défi** à tous ses agents !

Elle attend de leur part la communication d'**astuces de nettoyage ou de recettes d'un mélange savant** pour faire disparaître les tâches les plus coriaces !

Alors tous à vos crayons, vos réponses sont attendues !

Envoyez-les par mail à lyon@aberproprete.fr, ou par courrier à l'adresse suivante : ABER Propreté - 10 bis allée des Sorbiers - 69500 BRON.

Les meilleures astuces seront publiées dans les prochains numéros du *Raton Laveur* et recevront d'ABER Propreté une surprise.

LE RATON LAVEUR

Le Raton Laveur est le journal d'entreprises d'ABER Propreté, 4.rue Henri Pollès ZA de Mivoie - 35136 St Jacques de la Lande

Responsable de la publication : Patricia Bêlé
Rédactrice : Amandine Deroc.

Conception et réalisation :
Imprimerie IPO
ZA La Massue - 8, rue Edouard Branly
35170 BRUZ

Tél. 02 99 52 60 23 - imp.ipo@wanadoo.fr
Impression : 4300 exemplaires



Correspondants :
Clémence ULLES (agence de Montpellier)
Mélanie GOURGUECHON (agence de Nîmes)
Nicolas YUNG (agence de Perpignan)
Laurent BRU (agence de Mende)
Patricia DESTARAC (agence de Lyon)
Thierry LETERME (agence de Vienne)
Marie-Laure VILLAIN (agence de Brest)

Alain FAVE (agence de Morlaix)
Vincent SELLIER (agence de Rennes)
Thierry BERTHE (agence de Quimper)
Fanny LEROLLE (agence de Saint Brieuc)
Nadège GARRY (agence de Laval)
Ophélie FOURREAU (agence de Tours)
Angelina MAILLET (agence de Saumur)
Marie ROUSSEAU (agence de Thouars)
Philippe LEPAREUR (agence de Caen)
Brigitte BACHELIER (agence de Nantes II)
Stéphanie SANCHEZ (agence de Bordeaux)
Denis THOMAS (agence de Brest Top Service)
Jenny HURTAUD (agence de La Rochelle)